

Fanø, den 27. marts 2024

Pressemeddelelse

Fanø Vand

Fanø Vand blev natten til mandag den 18. marts ramt af et forsøg på at trænge ind i selskabets administrative systemer. Forsøget resulterede i, at det ikke var muligt at tilgå systemerne, og den sædvanlige betjening af forbrugerne om administrative spørgsmål har derfor ikke været mulig siden da.

Det er værd at understrege, at de operative systemer, der betjener vandforsyningen eller benyttes i forbindelse med spildevand, ikke har været ramt. Vandforsyning og spildevandsforsyning har fungeret som normalt, og forbrugerne har ikke mærket noget på disse områder.

Vand- og spildevandsforsyning er en del af den kritiske infrastruktur som er underlagt skærpede sikkerhedskontroller. Der har derfor siden mandag den 18. marts været arbejdet ihærdigt på at finde ud af hvilke dele af de administrative systemer hackerne har kunnet tilgå og hvilke oplysninger de har kunnet skaffe sig.

Hackerne har ikke kunnet tilgå systemer med personfølsomme oplysninger, da disse systemer er hostet hos eksterne leverandører og er underlagt ekstra adgangskontrol, som ikke har været brudt. Det betyder også at leverandørerne ligger inde med uberørte backups, som kan benyttes ved genoprettelse af systemerne.

Der arbejdes nu på at få systemerne genoprettet og på at sikre, at hackerne ikke har efterladt ”programstumper”, der kan skabe problemer i fremtiden.

Hackerhændelsen er fra starten meldt til Datatilsynet og Center for cybersikkerhed, og undersøgelserne er sket i samarbejde med sektorCERT og eksterne samarbejdspartner. SektorCERT er en organisation der tager sig af cybersikkerhedsaspekter for virksomheder indenfor kritisk infrastruktur.

Med venlig hilsen

Fanø Vand A/S

Kaj Svarrer

Formand

Tlf.: 20479474